

HANDICAP ACCÈS + DE LA S.N.C.F.



SERVICE ACCÈS + DE LA S.N.C.F.

- 1 – Qu'est-ce que c'est ?
- 2 – Comment faire une réservation Accès + ?
- 3 – Comment cela se passe t-il ?
- 4 – En cas de difficultés pendant votre voyage.
- 5 – Voyage avec multiples correspondances





Nous avons testé ACCÈS + sur un Aller- Retour de Caen à Annemasse ce 14 et 21 juin 2019 et voici ce qu'il en ressort mais expliquons avant tout ce qu'est ce service proposé par la S.N.C.F. depuis sa création au 1^{er} mars 2007.



1 - Qu'est ce que c'est ?

C'est un service entièrement gratuit à ce jour pour simplifier les déplacements de personnes en situation de handicap via les transports S.N.C.F. dans plus de 360 gares (France et Europe).



2 – Comment faire une réservation ACCÈS PLUS ?

Le plus simple et selon votre situation, est de réserver ce service directement lors de l'achat de vos titres de transport pour l'aller et le retour, 48 heures avant votre départ.

L'idéal est bien évidemment de le faire au guichet même de la Gare mais vous pouvez aussi le faire :

Par téléphone au 0890 640 650 (1)

Par Courriel : accesplus@sncf.fr

Par internet : www.accesplus.sncf.com ou voyages-sncf.com rubrique voyageurs handicapés.

(1) En cas de correspondances, les personnes qui vous répondront ne connaissent pas toutes les gares et cela peut être un problème si le temps de votre correspondance est très courte.



3 – Comment cela se passe-t-il ?

Il faut vous présenter impérativement à l'accueil de la gare ou au service handicap s'il en existe un, 30 minutes avant le départ de votre train.

Une personne du Service Accès + vous accompagnera jusqu'à celui-ci et vous placera.

Lors de votre arrivée, une autre personne du Service Accès + viendra vous chercher pour vous accompagner jusqu'à la sortie de la gare, à une connexion telle que le métro ou à votre train de correspondance si celle-ci se trouve dans la même gare.

ATTENTION : Les accompagnants de ce service ne peuvent transporter les bagages trop encombrants (jusqu'à 15 kg). Dans le cas contraire, prévoyez le Service Bagages à domicile.



4 - Des difficultés pendant votre voyage.

De 7h à 22h, 7 jours sur 7, contactez la ligne d'urgence accessibilité au **09 69 32 26 26**.

Ou par SMS **06 10 640 650**

En dehors de ces horaires, composez le **3117**, numéro d'urgence S.N.C.F. (non surtaxé).

5 – Voyage avec Multiples Correspondances.

Lors d'un voyage précédent où nous avons également 3 correspondances, nous n'avons pu évaluer ce service ACCÈS + compte tenu de cet impératif des 30 minutes avant le départ du train.

Lorsque l'on passe par Paris et que l'on doit rallier une autre gare via le Métro, il faut que le temps de correspondance soit assez conséquent pour être non seulement présent 30 minutes avant le départ du second train, mais aussi, pour que cette correspondance ne soit pas le parcours du combattant.

De plus, il n'est pas certain que l'on sache où se situe l'Accueil ou le service pour personnes en situation de handicap à la gare suivante.

De plus, les couloirs des métros sont jalonnés de panneaux de directions multiples pour une même direction, on s'y perd très vite et y trouver les escalators ou les ascenseurs (si existants), tient parfois du miracle.

C'est pourquoi, il est peut être plus judicieux en tenant compte de ces facteurs, de réserver ses billets directement à la gare pour éviter toutes ses problématiques.



En Conclusion :

Notre voyage aller comme retour s'est déroulé dans les meilleures conditions possibles malgré une correspondance de 20 minutes uniquement où il nous a fallu du quai d'arrivée, traverser la gare et remonter via une rampe à 60% (ascenseur en panne) en fauteuil et bagage pour accéder à une autre voie pour Paris.

Une attention toute particulière pour les personnes de ce service qui sont très prévenantes, très sympathiques et soucieuses de notre confort, bien être et tranquillité Il faut le souligner.

